

رؤية  
2030  
VISION OF EGYPT



ومده: ضمان الجودة



# تحديث آلية ومتابعة شكاوي الطلاب

عن العام الجامعي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣



SCAN ME

<https://tqac2.tanta.edu.eg/units/agr>

[tqac@agr.tanta.edu.eg](mailto:tqac@agr.tanta.edu.eg)

002040/3455584

Fax:002040/3455570

١٠ - آلية معلنة لمتابعة شكاوى طلاب الدراسات العليا

مبشرات وضع الآلية:

تم إعداد هذه الآلية لضمان متابعة الطلاب المقيدون ببرامج الدراسات العليا سواء أعضاء هيئة معاونة أو مسجلين من الخارج وكذا الطلاب الوافدين للعمل علي حل مشاكلهم التي تواجههم.

وتشتمل الآلية علي البنود التالية:

أولاً: التظلمات والالتماسات العامة فيما لا يتعلق بالامتحانات

١- إنشاء صندوق خاص بشكاوى طلاب الدراسات العليا يُفتح في نهاية كل اسبوع، ويتم الاطلاع على الشكاوى بمعرفة وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث.

٢- تشكيل لجنة برئاسة وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث رئيساً وعضوية ثلاثة أعضاء من السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية لدراسة المشاكل ودراسة كيفية حلها.

٣- وضع رابط خاص بشكاوى طلاب الدراسات العليا على موقع الكلية.

٤- تشكيل رابطة للطلاب الوافدين لدراسة مشاكلهم والاتصال بإدارة الكلية لحل هذه المشكلة.

ثانياً : الالتماسات عن نتائج الامتحانات:

١- يتم قبول التماس طلبية الدراسات العليا عن نتيجة الامتحان فيما لا يتعدى ١٥ يوم من تاريخ ظهور نتيجة الامتحان.

٢- يتم سحب استمارة الالتماس من إدارة الدراسات العليا مع دفع الرسوم المستحقة لذلك والتي يقرها مجلس الجامعة- يتم إيداعها بصندوق الدراسات العليا (حسابات خاصة).

٣- يتم تجميع التماسات المقررات وعرضها على السيد الأستاذ الدكتور وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث والذي بدوره يرسلها إلى رؤساء الكنترول للمراجعة والإفادة.

٤- يقوم رئيس الكنترول بمراجعة ورقة الإجابة للتأكد من مجموع الدرجات وأن هناك درجة لكل سؤال ويعتمد استمارة الالتماس بعد كتابة أنه لا يوجد تغيير أو أن هناك تغيير وإذا كان يوجد خطأ لصالح الطالب يتم كتابة الدرجة الجديدة بعد التغيير.

٥- يرسل رئيس الكنترول الالتماسات إلى الأستاذ الدكتور وكيل الكلية للاعتماد ويتم تغيير النتيجة في حالة أن هناك تغيير على أن يوقع أ.د. وكيل الكلية في كشوف النتائج بجانب التغيير مع توضيح أن هذا التغيير نتيجة لإجراءات الالتماس.

٦- تنطبق هذه القواعد على امتحانات تمهيدي ماجستير تمهيدي دكتوراه تأهيلي دكتوراه



منع عليه  
طه

صاوير  
٢٧٢  
٢٠٢٢/١١/٣٠

وار  
٢٣٨  
٢٠٢٢/١١/٣٠

Tanta University  
faculty of agriculture

جامعة طنطا  
كلية الزراعة




٣٥٧ + المرفق  
٢٠٢٢/١١/٣٠

أمانتت إليه الكليتي  
٢٠٢٢/١١/٣٠

٢٠٢٢/١١/٣٠  
٢٠٢٢/١١/٣٠

﴿ تغيب عن الحضور ﴾		
١	أ.د/ عبد الناصر عبد الغني الزعويلي	قائم بأعمال رئيس مجلس قسم النبات الزراعي
٢	أ.د / محمد رمضان درويش	أستاذ بقسم الهندسة الزراعية
٣	السيد / محمد أبو هاشم عبد العال	وكيل وزارة التموين بالغربية

وأفتتح السيد الأستاذ الدكتور / محمد السيد محمد أحمد ﴿ عميد الكلية ﴾ الجلسة الثانية لمجلس

الكلية في العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وذلك في تمام الساعة الثانية عشر ، وبدأ  ورحب بالسادة أعضاء المجلس .....

التصديق على محضر مجلس الكلية السابق بتاريخ ١٠/١٠/٢٠٢٢ م.

**القرار: (صادق المجلس)**

### أولاً: موضوعات عامة

١- أحاطة المجلس علماً بشأن تحويل بعض الطلاب الحاصلين على الثانوية العامة عام ٢٠٢٢ م والذين تم تحويلهم الى لجنة القومسيون الطبي العام بمحافظة الغربية والراغبين في التحويل الى كلية الزراعة من كليات مناظرة في العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ طبقاً لقرار الوزاري رقم (٢١٨٠) بتاريخ ٢٠٢٢/٧/٦ م وفي ضوء قرار مجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٠٢٢/٩/٢٩ م وبناءً على التفويض الممنوح للسيد الأستاذ / عميد الكلية.

**القرار: (أحيط المجلس علماً)**

٢- التصديق على موافقة السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية بالتفويض على مذكرة شئون التعليم والطلاب بشأن قيد الطالبين / عبد الرحمن محمد عبد الله السقا - مسعد محمد مسعد أحمد بالمستوي الأول باقين لإعادة في العام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ والحاصلين على الثانوية العامة عام ٢٠٢١ م ورشحوا الى الكلية في العام ٢٠٢٢/٢٠٢١ م وتم الغاء ترشيحهم نفس العام لعدم استكمالهم إجراءات قيدهم بالكلية في العام ٢٠٢٢/٢٠٢١ م. *معرضة تفصيلية على البند ٥.٥ من الخطة لتوثيق التعليم*

**القرار: (صادق المجلس)**

٣- عرض مقترح لائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة بعد إجراء التعديلات المطلوبة من لجنة القطاع الزراعي بالمجلس الأعلى للجامعات.

**القرار: (وافق المجلس)**

### ثانياً: وحدة ضمان الجودة

النظر في مناقشة واعتماد البنود التالية :

١- بيان باسماء المراجعين الداخليين والخارجيين للأقسام العلمية.

٢- التقرير السنوي للكلية للعام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ م.

٣- تحديث كتيب آليات معايير وحدة الجودة.

**القرار: (وافق المجلس)**